



ABRIL AZUL | MÊS DA CONSCIENTIZAÇÃO DO AUTISMO: OUVIR, APRENDER, RESPEITAR E INCLUIR

Acessibilidade é, também, tornar o transporte público acessível para qualquer pessoa, gerando equidade e igualdade de oportunidades. O abril azul é conhecido por ser o mês de conscientização do autismo, que visa tornar essa causa coletiva para que pessoas autistas possam conquistar respeito e espaço na sociedade.

Todos os nossos colaboradores, mas em especial os motoristas, são treinados para atender os clientes autistas, o que pode

ajudar a reduzir o estresse e a ansiedade deles, criando um ambiente calmo e previsível durante a viagem. Eles também podem fornecer informações e orientações claras, ajudando o cliente a se sentir mais confiante e confortável.

Além disso, quando os motoristas conseguem responder adequadamente às necessidades dos clientes com autismo e seus acompanhantes, eles também estão ajudando a promover a inclusão e a acessibilidade no transporte público.

EDITORIAL

TREINAMENTO "CONHECENDO O SITFOR" ORIENTA MOTORISTAS A LIDAR COM CLIENTES AUTISTAS.

Nossos colaboradores recebem o treinamento "Conhecendo o Sitfor", ocasião em que são orientados a lidar com clientes com deficiência ou com condições especiais. Neste treinamento, há um espaço dedicado exclusivamente às orientações quanto aos clientes autistas, geralmente identificados pelo uso da fita com quebra-cabeças coloridos.

Gestos simples como estes podem ajudar a construir uma comunidade mais consciente e sensível às necessidades de todos os indivíduos, independentemente de suas habilidades e/ou desafios.

POSSE DA CIPA E ABRIL VERDE



Você sabia que o Abril Verde é o mês de conscientização sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais?

Nesse contexto, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) é um órgão de extrema importância dentro da empresa. Formada por representantes dos funcionários e do empregador, a CIPA tem como objetivo principal a preven-

ção de acidentes, doenças e assédio no ambiente de trabalho.

Por isso, já começamos abril com a nova gestão de 2023/2024 da CIPA. A posse aconteceu dia 10 de março. Parabenizamos os membros eleitos da comissão e acreditamos fielmente em sua capacidade e dedicação para tornarem a atual gestão ainda mais eficiente.

REUNIÃO E TREINAMENTO COM COLABORADORES DO TOP BUS +



Você sabia que existem três tipos de ocupação para motoristas na Dragão do Mar? São os motoristas de ônibus, os motoristas de ônibus com jornada diferenciada e os motoristas de transporte coletivo sob demanda (Top Bus +).

Independentemente do tipo de motorista, todos os nossos profissionais passam por treinamentos de capacitação para melhor atender os nossos clientes. Por isso, os contemplados da vez foram os motoristas do Top Bus +, que participaram de reunião e treinamento de aperfeiçoamento.

DIA DA MULHER



A Dragão do Mar se orgulha do profissionalismo e competência que as mulheres da nossa empresa entregam diariamente aos nossos clientes.

Para parabenizar as colaboradoras da Dragão do Mar, realizamos uma singela homenagem, quando todas as colaboradoras receberam um cartão celebrativo e alguns mimos para o autocuidado e reforço da autoestima.

ELOGIOS



Colaborador: Hélio- Motorista de Transporte Coletivo Sob Demanda (TOP BUS)

A cliente solicitou uma viagem no **aplicativo do Top Bus +**, porém colocou o desembarque errado. O motorista prontamente tentou lhe ajudar a reverter a situação, mesmo que sem muito sucesso, pois entende as regras da empresa e do aplicativo. No entanto, a atenção do profissional a deixou emocionada. O motorista tentou ajudar o máximo possível, mesmo que não tenha feito a viagem. A cliente agradece ao motorista e pede que a empresa valorize profissionais simpáticos, educados e prestativos.

CHICO DA MATILDE DRAGÃO DO MAR COMPLETA 184 ANOS



Você sabe quem foi Chico da Matilde? Ou melhor, você sabe de onde vem o nome "Dragão do Mar" da nossa empresa?

Francisco José do Nascimento, mais tarde conhecido como Chico da Matilde e posteriormente imortalizado como Dragão do Mar, nasceu em 15 de abril de 1839, na vila de Canoa Quebrada, em Aracati. Chico foi líder dos jangadeiros e representante da luta abolicionista no Ceará e no Brasil.

Em um dos mais importantes levantes contra o tráfico negreiro, alguns livros apontam que Chico empenhou o grito "Do Ceará não sai mais carne humana" e se recusou a transportar escravos. O Ceará foi então o primeiro Estado a abolir a escravatura, em 1884, quatro anos antes da assinatura da Lei Áurea pela Princesa Isabel. E Chico da Matilde foi a mais importante personalidade nessa luta. Chico ganhou o título de "Dragão do Mar" devido a sua bravura e liderança que protegiam os verdes mares cearenses do tráfico negreiro.

Inspirados pelo protagonismo de Dragão do Mar, batizamos nossa empresa em homenagem a este nobre jangadeiro.

VOCÊ SABE O SIGNIFICADO POR TRÁS DA LOGO DA DRAGÃO DO MAR?



Em 2018 como parte das atividades em comemoração aos 15 anos de fundação da empresa, a nossa logo passou por mudanças e ganhou o formato atual. Mas você sabe o que significa cada elemento da logo?

Com um formato mais leve e moderno, a logo atual conservou o elemento central da versão anterior. A nossa jangada agregou novos detalhes que são repletos de significados:

O Mar e a Jangada: além da evidente homenagem à costa alencarina, traça um paralelo da jangada e do mar com os ônibus e avenidas de nossa cidade.

O Arco Dourado: engloba os demais elementos e representa o sol e o ciclo de cada dia, do amanhecer ao anoitecer, onde sempre haverá um de nós a serviço de nossos clientes.

DESTAQUE EM QUALIFICAÇÃO:

Parabenizamos os profissionais que foram destaque de qualificação na participação de cursos:



1º LUGAR (OURO) KETILY

Jovem Aprendiz Assistente Administrativo - Certificada em 15 cursos.



1º LUGAR (OURO) YNGRID

Jovem Aprendiz Assistente Administrativo - Certificada em 15 cursos.



2º LUGAR (PRATA) BEATRIZ

Jovem Aprendiz Assistente Administrativo - Certificada em 14 cursos.



3º LUGAR (BRONZE) CIRO

Motorista de Ônibus Jornada Diferenciada-Certificado em 13 cursos.

EM TEMPO



O prazo para pagamento do imposto de renda de 2023 iniciou dia 15 de março e segue até 31 de maio. A declaração pode ser feita através do portal e-CAC, do aplicativo Meu Imposto de Renda ou pelo Programa Gerador de Declaração (PGD).

Saiba se você deve declarar imposto de renda esse ano, através do site:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2023/fevereiro/receita-federal-define-novas-regras-para-o-imposto-de-renda2023-#:~:text=Deve%20declarar%20o%20imposto%20de,na%20fonte%20acima%20de%20R%24>

COMPLIANCE

QUAIS SÃO OS PILARES DO PROGRAMA DE COMPLIANCE?

- 1 Suporte da Alta Administração** - a alta administração busca apoiar as empresas do grupo que pretendem alcançar eficiência de forma estratégica para sempre oferecer o melhor serviço.
- 2 Avaliação de Riscos** - identificação dos principais riscos existentes nas rotinas da organização, sejam eles internos e/ou externos; com clientes, fornecedores, parceiros e agentes públicos.
- 3 Código de Conduta e Política** - se trata da política mais importante da empresa, que deve constar os valores, objetivos, proteção ao meio ambiente, conflito de interesse, confidencialidade das informações, entre outros.
- 4 Controles Internos** - formado por pessoas, ferramentas e metodologias, criando padrões onde todos sabem o que fazer, porque fazer e como fazer.
- 5 Treinamento e Comunicação** - o engajamento e a qualificação dos funcionários são essenciais para o sucesso do programa de compliance, por isso esse pilar tem um papel fundamental no resultado final.
- 6 Canais de Denúncias** - um canal para possíveis denúncias, pos-

sibilitando o contato entre o denunciante e os responsáveis pelo Programa de Integridade. Aqui na Dragão do Mar, os interessados devem procurar a Kátia Rodrigues, representante do programa Compliance.

- 7 Investigações Internas** - é necessário realizar a apuração dos fatos a fim de confirmar a autoria, a conduta e os riscos ou consequências da prática, respondendo às perguntas: O quê?, Quem?, Onde?, Quando? e Por que? que servem como guia para conduzir a investigação.

- 8 Due Diligence** - são atos de avaliação que devem ser realizados antes de uma transação entre empresas.

- 9 Monitoramento e Auditoria** - avalia a efetividade do Programa de Compliance e é responsável pela revisão das normas e políticas de compliance, controles internos relacionados ao risco, inclusive a eficácia e eficiência do monitoramento e melhoria do programa.

- 10 Diversidade e Inclusão** - garante o respeito às diversidades e promove um ambiente dentro da organização onde as oportunidades são iguais para todos, sem discriminação.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE - COMPLIANCE

O Programa de Integridade Compliance se trata de um conjunto de regras e procedimentos internos para garantir a integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades, estabelecimento e aplicação efetiva de valores, princípios e regras do Grupo Guana-

bara como medidas anticorrupção. O objetivo é prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos ou lesivos, especialmente contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira, conforme previsto na Lei Anticorrupção.

SEST SENAT/FETRANS E VOCÊ

DRAGÃO DO MAR RECEBE VISITA DE AVALIAÇÃO PARA PRÊMIO DE MELHORIA DA QUALIDADE DO AR

No dia 23 de março a Dragão do Mar recebeu a visita da comissão que avalia os projetos de responsabilidade socioambiental das empresas do setor de transporte que estão inscritas na **20ª edição do PMQA- PRÊMIO MELHORIA DA QUALIDADE DO AR**. Já ganhamos este prêmio 15 vezes e o resultado deste ano deve ser anunciado em julho.

Visite o site da www.fetrans.org.br caso queira saber maiores detalhes sobre o prêmio



SAÚDE EM DIA

DRAGÃO DO MAR CELEBRA SEMANA DA SAÚDE ENTRE OS DIAS 17 E 20 DE ABRIL

Dia 7 de abril é celebrado o **Dia Mundial da Saúde**, data instituída pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 1948, com o objetivo de chamar a atenção para as principais questões de saúde global e incentivar ações que possam prevenir doenças e melhorar a qualidade de vida da população.

Quando falamos de qualidade de vida, a OMS considera o tripé da vida saudável constituído pela saúde física, mental e social para conseguirmos alcançar o bem-estar pleno.

Nós da Dragão do Mar levamos a sério o bem-estar de nossos colaboradores, por isso além de campanhas educativas e palestras sobre o assunto, também oferecemos:

- 1** Treino Funcional;
- 2** Ginástica Laboral;
- 3** Programa de atendimento nutricional em grupo.

Como forma de contribuir com a campanha do Dia Mundial da Saúde, a Dragão do Mar realizará uma programação especial voltada para a promoção da saúde, entre os dias 17 e 20 de abril.

EXPEDIENTE | AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Gerente de Tráfego: Rafael Maia

Agência: Impulsione Comunicação

Conteúdo: Keyss Moraes

Jornalistas responsáveis:

Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Design, Diagramação e Direção de Criação:

Ismael Nascimento

Revisão: Pollyana Rocha

CONTATO INFORMAR

Telefone: (85) 3304.3554

