



COMPLIANCE | DRAGÃO DO MAR É DESTAQUE EM COMPLIANCE ENTRE AS EMPRESAS DO GRUPO GUANABARA

3º lugar - Empresa compliance - Empresa Dragão do Mar
3º lugar - Compliance inovação - Empresa Dragão do Mar
2º lugar - compliance inspiração - Representante de compliance - Kátia Rodrigues

A **Dragão do Mar** conquistou 3 colocações entre as 5 categorias do prêmio Compliance 2023. Esta premiação tem como principal objetivo reconhecer e estimular o comprometimento e apoio de toda alta administração das empresas do Grupo Guanabara.

Conheça as categorias dentre as quais a Dragão do Mar conquistou colocação:

3º lugar Categoria Empresa Compliance: Essa categoria visa o cumprimento de todo normativo previsto para um Programa de Integridade.

3º lugar na Categoria Inovação: Empresa que realizar medida/implementar processo avaliado como benéfico e capaz de ser considerado evolutivo nos temas relacionados à Governança, Riscos, Ouvidoria, LGPD.

2º lugar na Categoria Inspiração: Representantes do Compliance mais votados pelos seus demais colegas representantes como mais colaborativos, participativos, agregadores e que compartilham seu conhecimento com o grupo. A Kátia Rodrigues, psicóloga e Representante do Compliance da Dragão do Mar recebeu a premiação.

A solenidade de premiação aconteceu dia 08 de março, no Rio de Janeiro e reuniu representantes de Compliance, representantes das empresas, membros da equipe de Compliance do grupo e diretoria do grupo Guanabara.

Agradecemos o reconhecimento e receptividade do Grupo Guanabara, é muito gratificante ver nosso trabalho diário se transformar em conquistas concretas.

TOP BUS+ | MAIS SEGURANÇA E CONFORTO PARA VOCÊ

Você já andou de Top Bus? Não? Mas com certeza você já viu nossas vans roxas pela cidade. O TopBus+ é um serviço de transporte público coletivo, de caráter especial, sem rota fixa, que atende ao chamado de clientes através de aplicativo. As viagens são compartilhadas sob demanda, com conforto, segurança e economia, priorizando a sustentabilidade e mobilidade urbana.

Já contabilizamos 3 anos de serviço, 126.362 contas e 36 sprinters. Conheça nossa área de cobertura:

- ▶ **Centro e região** (Moura Brasil, Farias Brito, Damas, Benfica e Gentilândia)
- ▶ **Parquelândia e região** (Parquelândia, Parque Araxá, Rodolfo Teófilo, Amadeu Furtado)
- ▶ **Bairro de Fátima e região** (Fátima, Dionísio Torres, Joaquim Távora e José Bonifácio)
- ▶ **Aldeota e região** (Aldeota, Meireles, Varjota, Papicu, Cidade 2000, Praia de Iracema e Mucuripe, Cocó e Patriolino Ribeiro)



- ▶ **Montese e região** (Montese, Parreão, Vila União, Jardim América e Bom futuro)
- ▶ **Parangaba e região** (Parangaba, Maraponga e Jóquei)

Baixe o app "Top Bus+" e boa viagem!

ACONTECEU REUNIÃO DE LINHA: TREINAMENTO PROJETO LINHA ECONÔMICA

A Reunião de linha é realizada com objetivo de debater assuntos importantes com os colaboradores, para que estes possam oferecer um serviço de qualidade aos nossos clientes. Em fevereiro, a reunião teve como foco principal o nosso Projeto Linha Econômica, cujo objetivo é preparar nossos colaboradores para que se tornem profissionais diferenciados, realizando uma condução responsável com melhores resultados quanto ao consumo de combustível, promovendo a sustentabilidade através da redução dos custos operacionais da empresa e contribuindo com a preservação do meio ambiente.



ELEIÇÕES CIPA

A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) se dedica diariamente a tornar o trabalho compatível com a preservação da vida e saúde do trabalhador. Nos dias 09 e 10 de fevereiro foi realizada a eleição para a gestão 2023/2024 da CIPA. A composição atual da CIPA conta com 20 cipeiros, sendo 10 indicados pelos colaboradores através da eleição e 10 indicados pela direção da empresa.

BLITZ DO CARNAVAL

O Carnaval da Dragão do Mar é folia, mas também é informação. Durante os dias 16 e 17 de fevereiro, o Departamento de Desenvolvimento Humano e SESMT promoveram blitz educativas para colaboradores. O tema central foi "Cuidados com a saúde e segurança no período do Carnaval". O objetivo foi sensibilizar os profissionais acerca das IST's (infecções sexualmente transmissíveis), como cuidar da alimentação, os riscos de dirigir alcoolizados, entre outros cuidados.



PROMOÇÕES



Ramos,
Promovido para
Vistoriador



Breno,
Promovido a
Eletricista de Auto II

ELOGIOS

**Motorista Tony:**

A cliente elogia o profissional pela paciência e educação com que o motorista tratou seu filho autista. Sabemos como o transporte público pode ser estressante para pessoas autistas, por isso incentivamos esse tipo de atitude em nossos profissionais. Parabéns, Tony!

**Motorista Antônio Dias:**

Cliente parabeniza o profissional pela sua paciência e prestatividade ao desembarcar um cadeirante e ajudá-lo a atravessar a rua, deixando o rapaz em frente a uma policlínica onde receberia atendimento. A cliente afirma se sentir segura ao ser atendida por profissionais com postura responsável.

**Motorista Luiz Paula:**

Auxiliar do Sindiônibus registrou um elogio ao motorista pela sua disponibilidade em sempre ajudar a operação. É de uma alegria enorme para nós quando nossos clientes e parceiros elogiam um funcionário. Sinal de que todos os treinamentos e capacitações estão rendendo resultados.

TOP BUS + | PASSO A PASSO PARA PEDIR UMA VIAGEM

A tecnologia do aplicativo Top Bus +, cria rotas inteligentes para atender a necessidade de uma pessoa ou um grupo de pessoas, dispostas a compartilhar deslocamentos, em prol de deixar seu veículo particular em casa e colaborar com a redução de poluentes e com o trânsito da cidade.

Além de economizar na gasolina, você viaja com ar condicionado, wi-fi, pontos de recarga para celular, capacidade máxima de 13 pessoas, assentos acolchoados e o Top Bus também pode trafegar pelas faixas exclusivas, tornando o trajeto ainda mais rápido.

Passo a passo para solicitar uma viagem:

- 1 Baixe o aplicativo e realize o cadastro.
- 2 Solicite a corrida selecionando local de embarque e destino.

Informando quantos assentos deseja reservar.

- 3 Capacidade máxima de 13 passageiros.
- 4 Dirija-se ao local de embarque indicado no aplicativo. Nosso sistema inteligente determina o local com base na melhor localização para todos os clientes do trajeto.
- 5 As viagens não têm rota fixa, nem utilizam paradas de ônibus convencionais.

Além das formas de pagamento convencionais: Bilhete Único, Carteira de Estudante, Vale Transporte e LiberMulti, o Top BUS também aceita Pix e cartões de crédito e débito.

É seguro, rápido e fácil do ponto de partida ao destino final.

MARÇO MÊS DA MULHER | FORÇA QUE INSPIRA

O **mês da mulher** é uma oportunidade para reconhecer e valorizar a importância das mulheres em nossa sociedade, sabemos que as mulheres são peças fundamentais em nossas equipes, desde motoristas até funcionárias administrativas. Por isso, neste mês, reforçamos nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso para todas as mulheres que fazem parte da nossa equipe.

Desejamos um **Feliz mês da Mulher** a todas as nossas colaboradoras e passageiras, continuaremos trabalhando diariamente para oferecer um serviço de qualidade, seguro e inclusivo para todas as pessoas.

Lembremos ainda que 01 de março, foi celebrado o **dia mundial da Zero Discriminação**. A data serve como lembrete da luta feminina diária pela igualdade e pelo fim de todas as formas de machismo e misoginia.



COMPLIANCE

DÉCIMO PILAR – DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O último pilar do Programa de Integridade é a diversidade e inclusão, pois não há compliance sem respeito e dignidade.

Esse tema vem cada vez mais sendo conversado no ambiente de trabalho e o objetivo desse pilar é garantir o respeito às diversidades e promover um ambiente dentro da organização onde as oportunidades sejam iguais para todos, sem que haja nenhum tipo de discriminação.

“Diversidade é ser convidada para a festa; inclusão é ser chamada para dançar.”- Verna Myers

COMUNICAÇÃO + COMPLICE: 6 DICAS DE BOAS PRÁTICAS NAS REDES SOCIAIS

As redes sociais já fazem parte da nossa rotina, sendo usadas não só para lazer mas também para trabalho, podendo ser até a principal forma de relacionamento entre as pessoas que não vemos diariamente.

No entanto, má conduta nas redes sociais podem ser muito nocivas para todos os usuários. Lembre-se que o respeito e cidadania tam-

bém deve estar presente no meio digital para garantir um convívio adequado e proveitoso das plataformas.

Conheça 6 dicas de boas práticas nas redes sociais:

- 1 Não faça denúncias, tire suas dúvidas ou críticas sobre questões relativas à empresa através das redes sociais.
- 2 Não é permitido criar comunidades com a logo ou nome da empresa.
- 3 Evite seguir comunidades ou perfis que violem ou não estejam de acordo com os valores da empresa.
- 4 Tenha cuidado ao expor colaboradores ou situações internas da empresa em seus perfis, assim como clientes e fornecedores.
- 5 Evite fazer propagandas eleitorais ou demonstrar apoio político em redes sociais citando o nome da empresa.
- 6 Não divulgue informações confidenciais da empresa.

Nossos colaboradores também constroem a imagem da empresa, por isso seu perfil comportamental diz muito sobre sua identidade como indivíduo. Portanto, tudo que você expressa passa a comunicar indiretamente os valores da Companhia.

SAÚDE EM DIA

PROGRAMA VIVER BEM DA HAPVIDA ACOLHE PACIENTES COM DIABETE TIPO 2

O que é?

O programa Viver Bem é um acompanhamento personalizado que além da consulta presencial também é ofertado o monitoramento de enfermagem, onde esse paciente acompanhado tem seus históricos avaliados pela equipe responsável e em determinadas situações pode entrar em contato buscando ajuda para melhorar sua qualidade de vida e controle de suas taxas glicêmicas.

Como participar?

Há duas formas de ingressar no programa: você pode realizar exame de glicose em jejum e/ou hemoglobina glicada durante as abordagens ativa da Hapvida, caso seja diagnosticado com Diabetes tipo 2, você é encaminhado para o programa. A segunda forma, é quando o paciente já sabe que possui a patologia e então procura a central da Hapvida ou o departamento médico da empresa para fazer parte do programa.

Para solicitar o ingresso no programa basta ligar para a Central Hapvida: Funcionamento:segunda à sábado de 7 às 19h
Telefone: 4020-1785

SEST SENAT/FETRANS E VOCÊ

CURSO DE ATUALIZAÇÃO PARA CONDUTORES ESPECIALIZADOS DE VEÍCULOS DE TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS



Em parceria com o SEST SENAT a Dragão do Mar está oferecendo para motoristas o Curso de Atualização para Condutores de Veículos de Transporte Coletivo de Passageiros.

O curso, que tem validade de 5 anos, possui 50 horas de aula, com 16 horas de atualização.



O curso é obrigatório para todos os Motoristas de Transporte Coletivo conforme prevê a Resolução 168 do CONTRAN-Conselho Nacional de Trânsito de 14/12/2004. Caso seu curso esteja desatualizado, procure o Desenvolvimento Humano ou SEST SENAT para regularizar sua situação.

EXPEDIENTE | AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Gerente de Tráfego: Rafael Maia

Agência: Impulsione Comunicação

Conteúdo: Keyss Moraes

Jornalistas responsáveis:

Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Design, Diagramação e Direção de Criação:

Ismael Nascimento

Revisão: Pollyana Rocha

CONTATO INFORMAR

Telefone: (85) 3304.3554

