AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

INFORMAR

EDIÇÃO 88 | DEZEMBRO | 2022

AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR: RETROSPECTIVA DE UM ANO DE CRESCIMENTO E CONQUISTAS

Dois mil e vinte e dois foi um ano de muito esforço, novos compromissos e crescimento, inclusive por termos conquistado o retorno definitivo de muitas atividades que estavam até o momento estacionadas, por conta de uma pandemia que ainda estamos superando. Já em nossa realidade, podemos ter uma imensa gratidão por todo êxito atingido através de um trabalho realizado em equipe. Confira os nossos principais resultados neste ano:

•Prêmio da Melhoria da Qualidade do Ar

Pela 15ª vez a Dragão do Mar conquistou o **Prêmio da Melhoria da Qualidade do Ar,** e em 2022 a empresa também foi premiada na **Categoria Ouro Inovador**, pois além de ser reconhecida por suas boas práticas voltadas para a responsabilidade socioambiental, apresentou práticas inovadoras e alinhadas aos ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis.

•Promoções

Ao todo, **foram 37 colaboradores promovidos** neste ano, nas áreas de administração, manutenção e tráfego.

•Elogios

Tivemos **mais de 35 elogios** para os nossos colaboradores, o que **corresponde a 25%** de todos os elogios registrados **no serviço Alô-Sindiônibus.**

•Top Bus +

Tivemos a **ampliação da área de atuação** do serviço, onde mais bairros puderam ser atendidos.

•Retorno das atividades presenciais e ações da empresa

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), Torneio de Futebol, Semana do Trânsito, entre outros.

•Projeto Jornada Educativa

Inovação no processo de educação através do lançamento do projeto, que além de inovador, **facilita o repasse de orientações** importantes por meio de vídeos.

•Renovação de frota

Conquistamos **15 novos veículos** em 2022.

EDITORIAL

Chegamos ao final de mais um ano e essa época sempre nos traz a oportunidade de reforçar os aprendizados e transmitir a nossa gratidão a todos que nos apoiaram ao longo da jornada. Por mais um ano, a empresa - e todos que fazemos parte dela - conseguiu cumprir o papel de transportar milhões de cidadãos fortalezenses aos seus mais variados destinos e, para que essa missão fosse cumprida, uma equipe de centenas de profissionais trabalhou em conjunto de maneira incansável. Ao longo do dia, pela noite e até de madrugada, existe sempre um colega levando adiante o objetivo de movimentar a cidade.

Não foi um ano isento de desafios, assim como tem sido desde o início da pandemia de Covid-19. Todos os dias aprendemos a superar uma nova adversidade. As próprias condições básicas para a prestação do serviço de transporte público no Brasil estão em constante discussão, visto sua importância estrutural para a sociedade como um todo.

Talvez você possa pensar que você nem tem muito a ver com essas discussões sobre o custeio e o financiamento do transporte, porém, a cada dia que o nosso colaborador deixa o melhor de si na operação do transporte, seguindo as normas e os treinamentos oferecidos, ele contribui de maneira essencial para a continuidade da empresa, do setor e, por que não dizer, da própria cidade.

Sigamos em frente, na busca de fazer de 2023 um ano ainda melhor para nossas famílias e para todos os nossos colegas, lembremo-nos que muito do sucesso vem do foco e do esforço que empenhamos em nossos objetivos. Aproveito a oportunidade para desejar um Feliz Natal a todos vocês e suas famílias, e que o Ano Novo nos reserve felicidade e muito sucesso!

Um abraço

Fred Neto

ACONTECEU

REUNIÃO DE LINHA

Aconteceu entre os dias 21 e 23 de novembro, a reunião de linha com nossos motoristas. O momento foi bastante proveitoso para debater sobre assuntos operacionais, com direito à apresentação dos indicadores e orientações para uma melhoria contínua de nosso serviço.

TORNEIO DE FUTEBOL

No dia 27 de novembro, aconteceu o XIV Torneio de Futebol Society da Dragão do Mar, com a participação de oito times compostos por colaboradores da empresa. O evento fez parte das ações alusivas ao Novembro Azul, que é o mês dedicado à conscientização da Saúde do Homem.

Os finalistas foram os times da Administração e da Manutenção, sendo o primeiro o campeão do torneio.

Aproveitamos a oportunidade para parabenizar a todos pela participação em nossa competição, onde reiteramos o espírito esportivo em uma disputa saudável e com disciplina.

CAMPANHA TRANSPORTE INCLUSIVO - ACESSIBILIDADE É NOSSA RESPONSABILIDADE

A Campanha desenvolvida pelo Sindiônibus e empresas associadas em atenção à solicitação do Ministério Público do Ceará e Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência, foi realizada no Terminal da Messejana no dia 05 de dezembro, como parte das atividades alusivas ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, comemorada no dia 03 de dezembro.

A ação tem por objetivo sensibilizar os atores do sistema de transporte público quanto ao respeito aos direitos dessas pessoas.

METAS E PLANEJAMENTOS PARA 2023: COMO POSSO ME ORGANIZAR?

No primeiro mês do ano, acabamos tendo alguns compromissos financeiros extras. Com todos esses gastos, trouxemos dicas para manter o equilíbrio financeiro neste começo de 2023.

1 **Faça um planejamento anual para organizar todo o fluxo de entrada e saída financeira.**
2 **Reserve uma parte do seu 13º salário para realizar o pagamento das suas dívidas**
3 **É recomendado preparar um orçamento de gastos total para as despesas com estudos dos filhos**
4 **Os contribuintes devem estar atentos às datas de pagamento e à oportunidade de desconto para IPVA E IPTU.**

⚠️ **Lembrete: O Sest Senat disponibiliza curso on-line de planejamento pessoal**

Se você optar por um planejamento mais personalizado e específico, o Sest Senat tem disponibilizado diversos cursos on-line e gratuitos com foco em gestão, execução e tomadas de decisões. Uma excelente oportunidade para se planejar para o ano que se inicia. Acesse: https://ead.sestsenat.org.br/cursos/ e aproveite.

COMPLIANCE

CHEGAMOS AO 8º PILAR – GESTÃO DE TERCEIROS (DUE DILIGENCE)

Tradução de Due diligence – Diligência prévia

"Terceiros" se refere à pessoa, física ou jurídica, com a qual as empresas do Grupo Guanabara celebram contratos ou parcerias comerciais ou com a qual as empresas do Grupo Guanabara estejam negociando um contrato ou parceria comercial, incluindo prestadores de serviços, fornecedores de produtos, consultores de negócios relacionados às vendas que negociem com clientes, realizem pesquisa de mercado ou forneçam qualquer outra assistência ao setor de vendas, representantes, assessores financeiros, advogados, ou consultores em geral. *Código de ética e de conduta do programa de integridade do Grupo Guanabara.

Sugestão no processo da Gestão de Terceiros

1 Pensar e planejar a estratégia de gestão – é necessário conhecer a organização e os processos das diversas áreas para definir a área de atuação;
2 Priorizar terceiros com alta exposição – monte uma matriz de risco, o que facilitará a elaboração do plano de prioridades;
3 Estabelecer critérios para as categorias de terceiros – Alto , médio e baixo risco;
4 Desenhar e formalizar o processo – tornando o fluxo visual;
5 Análise de resultados – se surgir algo na análise do terceiro, definir o que a empresa vai fazer a respeito. Em caso de dúvidas em relação a um comportamento a seguir, procure a Kátia Rodrigues, que é Representante do Compliance da empresa, ou envie um e-mail para: compliance@guanabaraholding.com.br

COMUNICAÇÃO + COMPLIANCE E OS DIREITOS HUMANOS

Foi aprovada pela ONU (Organização das Nações Unidas), em 1948, a Declaração Universal dos Direitos Humanos, que determina os direitos básicos de todas as pessoas, independentemente de raça, etnia e posição social. Com isso, o dia 10 de dezembro foi estabelecido como o Dia Internacional dos Direitos Humanos, pois foi exatamente o dia em que a ONU instituiu as leis dos Direitos Humanos. Apesar da importância, esses direitos ainda não são respeitados como deveriam ser, inclusive em diversas situações e regiões. Podemos presenciar continuamente notícias de injustiças, abusos e discriminações.

A empresa Dragão do Mar, que pertence ao Grupo Guanabara, possui o Programa de Integridade, onde é realizada qualificação para todos os colaboradores a respeito do tema e não admite tais atitudes, assegurando o direito à vida, à liberdade, à saúde, entre outros, independentemente de religião, sexo, etnia, opinião política ou qualquer outro critério desse tipo, proporcionando um ambiente saudável e promovendo o respeito ao próximo.

DESTAQUES

PROMOVIDOS

José **Alessandro** Martins Carneiro
Aux. Mecânico
para Mecânico

Darlan **Mendonça** de Assis
Aux. Almoxarifado
para Almoxarife

DESTAQUES

"ELOGIOS"

MOTORISTA: ELY

Elogiado por ser bastante educado e ter um atendimento especial aos idosos. Alega que o mesmo aguarda o embarque destes que são naturalmente mais lentos para o embarque, além de parar fora da parada, no intuito de servi-los melhor. O operador também é sempre pontual em seus horários.

MOTORISTA: CARLOS HENRIQUE

Relata que embarcou no veículo e percebeu a postura do motorista, sendo ele muito educado e prestativo com os usuários de qualquer categoria, além de ser um funcionário exemplar, estando de parabéns pelo seu caráter.

MOTORISTA: LUANDSON

Parabeniza o motorista por sua gentileza, proatividade e empatia. Comenta que presenciou uma atitude bonita, e que precisa ter reconhecimento, já que são raras entre as pessoas. O motorista saiu do seu lugar para ajudar uma idosa (pcd) a realizar o desembarque em segurança. A atitude demonstrou atenção e cuidado.

MOTORISTA: ALEX VICTOR

Cliente estava com várias sacolas na mão, onde deu sinal para o motorista e o mesmo parou, mesmo estando fora do ponto, o que o deixou satisfeito, pois não são todos os motoristas que têm essa gentileza.

SAÚDE EM DIA

PROGRAMA DE ATENDIMENTO NUTRICIONAL EM GRUPO

O programa nutricional é uma ótima forma de fidelizar e principalmente de levar o paciente para um resultado positivo. Além disso, ele tem a capacidade de trazer mais estabilidade para a saúde do hipertenso, do obeso, do diabético e outros portadores de comorbidades. O primeiro passo a ser feito é ter os devidos cuidados com a alimentação no dia a dia, tendo consciência do que é saudável e que possa trazer benefícios à saúde do indivíduo. Ou seja, trabalhar com alimentação acaba indo diretamente de frente a tudo isso, e se torna uma ótima aliada para os cuidados com essas doenças.

Saiba mais:

- O Programa de Atendimento Nutricional em Grupo é o mais novo projeto que a Dragão do Mar está proporcionando aos colaboradores.
- Desenvolvido pelo Sest Senat em parceria com o Sindiônibus, o programa oferece um atendimento multidisciplinar em grupo, visando a melhoria da qualidade de vida e um estilo de vida mais saudável.
- Ele tem duração de 6 meses com acompanhamento de nutricionista, psicólogo e educador físico, e é uma grande oportunidade, pois incentiva os cuidados diários à saúde.

EM TEMPO

Prezados motoristas: atenção na saída da garagem. Você deve conferir antes de tudo a funcionalidade do equipamento (condições da plataforma quanto à estrutura metálica, lubrificação e desempenho), e em caso de qualquer defeito, informar à manutenção.

Também são responsabilidades do motorista:

- Ter conhecimento do tipo de plataforma, operação e manutenção;
- Realizar o embarque mais seguro (deixar o ônibus próximo a plataforma e/ou calçadas);
- Ser empático no atendimento à pessoa com deficiência (Sempre perguntar se precisa de ajuda);
- O motorista é o responsável pela operação do elevador e por colocar o cinto de segurança, conforme treinamento;
- A utilização da plataforma é para todos que tenham dificuldade de mobilidade.

Confira mais dicas no nosso canal do youtube: Auto Viação Dragão do Mar

EXPEDIENTE | **AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR**

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Gerente de Tráfego: Rafael Maia

Agência: Impulsione Comunicação

Conteúdo: Ingrid Melo

Jornalistas responsáveis: Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Design, Diagramação e Direção de Criação: Ismael Nascimento

Revisão: Pollyana Rocha

CONTATO INFORMAR

Telefone: (85) 3304.3554

E-mail: jornalinformar@avdragaodomar.com.br

AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR