AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

INFORMAR

EDIÇÃO 87 | NOVEMBRO | 2022

EDITORIAL

Como todo mês de novembro, iniciamos este com ares festivos aqui pela **Auto Viação Dragão do Mar**. No dia 1º nossa empresa completou 19 anos de existência, colecionando várias histórias e, mais do que nunca, seguimos firmes em busca de um futuro longo e de conquistas.

Podemos dizer que, em 2003, quando iniciamos nossas operações, o mundo era bem diferente, as necessidades dos nossos clientes eram outras, os equipamentos que utilizávamos eram outros e até a forma como nos comunicávamos era outra.

Porém, uma característica segue a mesma desde a nossa fundação: o compromisso de oferecer um transporte de excelência à sociedade fortalezense.

E foi esse compromisso que nos fez atravessar os inúmeros desafios que se apresentaram nessas quase duas décadas. Compromisso que não vem só da direção da empresa mas, principalmente, que se vê em cada colega que se esforça diariamente para dar sua parcela de contribuição ao transporte da nossa cidade.

O aniversário é da empresa, mas os meus parabéns vão para todos aqueles que, de alguma forma, deixaram sua marca na construção da **Auto Viação Dragão do Mar.** Muito obrigado!

Fred Neto

AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR: HÁ 19 ANOS NO DESENVOLVIMENTO DO SETOR DE TRANSPORTES E DA CIDADE DE FORTALEZA.

Esse mês é bastante especial para toda a nossa equipe, pois comemoramos mais um ano de conquistas da Dragão do Mar. São quase duas décadas percorrendo por todos os roteiros da cidade de Fortaleza, levando, através dos nossos veículos, mais segurança, respeito, acessibilidade e compromisso com a população.

Temos orgulho de dar passagem a bons momentos, seja para a criança ou o estudante, seja para o profissional até o seu trabalho, ou o idoso no seu percurso, como também para pessoas com deficiência e tantos outros até o seu destino final. Tudo isso vem de uma energia contagiante e uma entrega de todos os nossos profissionais, que se propaga internamente e chega até o nosso cliente final.

ALYSSON DHONATTAS

Analista de Departamento Pessoal

Reforça o compromisso com o desenvolvimento do setor de transporte e da cidade de Fortaleza.

WELLYSON

Motorista de ônibus

"Minha experiência profissional com a Dragão do Mar sempre foi e é a melhor, a empresa sempre se preocupou com o bem-estar".

DANIEL FABRICIO

Mecânico III

Reitera a sua admiração pela empresa e se diz grato pelas oportunidades de crescimento.

ANTÔNIO CARLOS

Motorista de ônibus

É uma grande satisfação ver o quanto a Dragão se desenvolveu e está se desenvolvendo nesses 19 anos.

TOP BUS+ REUNIÃO E TREINAMENTO

No mês de outubro, os nossos Motoristas de Transporte Coletivo Sob Demanda (TOP BUS +) participaram da reunião e treinamento para alinhamento de normas e procedimentos. A reunião foi conduzida pelo Gerente de Tráfego Rafael Couto e pela Psicóloga Kátia Rodrigues. Já o Treinamento de Condução Econômica e Defensiva foi conduzido pelo nosso Instrutor Paulo César, com o apoio do Auxiliar de Tráfego, Jheine Martins.

SIPAT

Durante os dias 24 e 28 de outubro, ocorreu a **SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO (SIPAT)**, que trabalhou a Segurança com Máquinas e Equipamentos, Segurança no Trânsito, Prevenção de Incêndios, Saúde Mental, Física e prevenção do assédio moral e sexual no trabalho.

DIA DO IDOSO

O Sindiônibus faz homenagem aos motoristas que se destacaram no atendimento. "O nosso **Motorista, Tony**, foi honrado por seu trabalho, na solenidade que aconteceu no Sindiônibus em comemoração ao **Dia do Idoso**."

DIA DA CRIANÇA

Cinema com as crianças, filhos e parentes de colaboradores da Dragão do Mar

BLITZ DO SESMT

No início de outubro aconteceu durante todo dia, a Blitz Áreas de Riscos abrangendo todos os departamentos da empresa, através de ações com o foco na orientação e conscientização dos colaboradores, também foi falado da importância de usar as faixas de pedestres presentes na empresa, garantindo assim a segurança dos colaboradores.

COMPLIANCE

Vamos conhecer o 7° pilar do Compliance, que aborda as Investigações Internas.

Após o recebimento da denúncia, é necessário realizar a apuração dos fatos a fim de confirmar a autoria, a conduta e os riscos ou consequências da prática. Para realizar a investigação devemos lembrar-nos de responder: O quê?, Quem?, Onde?, Quando? e Por quê?

Essas perguntas vão servir como guia para conduzir os procedimentos e montar o plano de investigação que deve manter:

1. Conteúdo da denúncia;
2. Preservação, coleta e processamento dos dados;
3. Documentos a serem analisados;
4. Relatório do encerramento da investigação.

Com o resultado, será decidido pela confirmação ou não da infração e, consequentemente, pela penalização do (s) culpado(s).

Em caso de dúvidas em relação a um comportamento a seguir, procure a Kátia Rodrigues, que é Representante do Compliance da empresa, ou envie um e-mail para: **compliance@guanabaraholding.com.br**

COMUNICAÇÃO + COMPLIANCE

BRINDES E PRESENTES

Entrega ou recebimento de brindes, presentes ou hospitalidades podem aparentar uma maneira de reforçar relações comerciais, mas caso esteja atrelado a algum tipo de vantagem ou ganho indevido, pode-se levar a conduta antiética e interesse secundário.

Nessa época de final de ano e período eleitoral, a atenção deve ser redobrada no momento de receber ou presentear terceiros. Assim como, deve-se lembrar que o diretório de Compliance precisa pré-aprovar as compras de cortesias.

Caso tenha dúvida de como proceder em alguma situação fale com a área de Compliance, um representante ou acesse as políticas através do endereço: compliance.guanabaraholding.com.br

FALE CONOSCO

FORMULÁRIO ELETRÔNICO

E-MAIL

TELEFONE

PESSOALMENTE

GRUPO GUANABARA

DRAGÃO DO MAR

ALUNO NOTA 10 SEST SENAT

LUCAS AMORIM
Jovem Aprendiz - Curso de Assistente administrativo

PROMOÇÕES

Aldenia
Motorista de ônibus para jornada diferenciada Motorista de ônibus

Luandson
Motorista de ônibus para jornada diferenciada Motorista de ônibus

Rodrigues
Motorista de ônibus para jornada diferenciada Motorista de ônibus

Naeliton
Motorista de ônibus para jornada diferenciada Motorista de ônibus

Simão
Motorista de ônibus para jornada diferenciada Motorista de ônibus

Adalberto
Fiscal de tráfego para Conferente

ELOGIOS

IVANILTON

Motorista de Transporte Coletivo Sob Demanda (TOP BUS +)

Cliente informou que o mesmo é muito atencioso e educado. (Elogio recebido através do serviço Alô-Sindiônibus)

ANTÔNIO COSTA

Motorista de Ônibus

O operador excedeu todas as expectativas com a qualidade no transporte de passageiros ao informar a situação real do veículo que o mesmo opera, estava deixando saldo de usuários nas paradas por não caber mais gente. Analisando seu relato, a equipe de supervisão do Sindiônibus passou a realizar ações na tabela em questão (Não embarcando dentro do terminal). Demanda pagante com resultado satisfatório e com maior qualidade. (Elogio recebido através da equipe do Sindiônibus)

SAÚDE EM DIA

CAMPANHA NOVEMBRO AZUL COM A PALESTRA SAÚDE DO HOMEM - REALIZADA NO DIA 07 DE NOVEMBRO

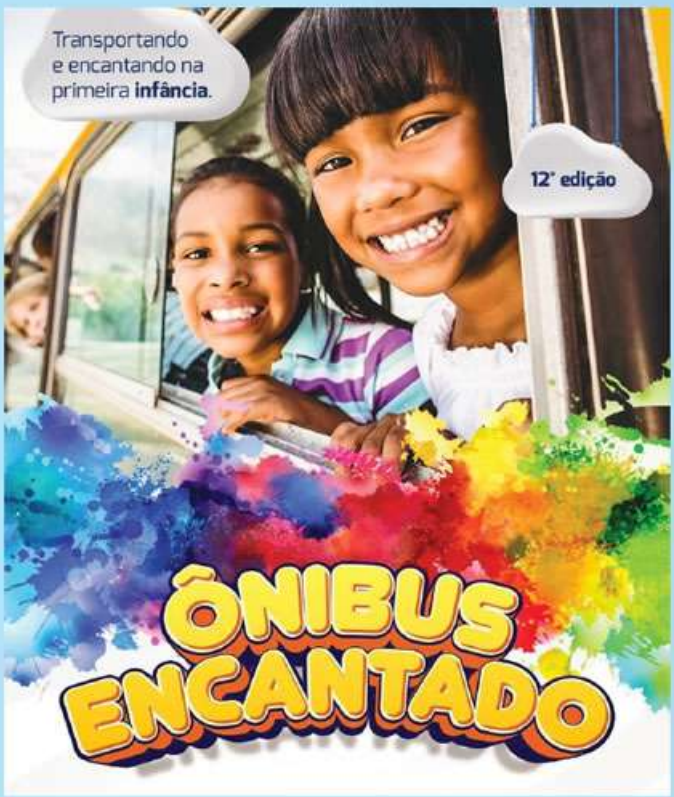
SEST SENAT FETRANS E VOCÊ

Programa de atendimento nutricional em grupo
Como funciona?

O Programa de Atendimento Nutricional em Grupo é o mais novo Projeto que a Dragão do Mar está proporcionando aos colaboradores.

Desenvolvido pelo Sest Senat em parceria com o Sindiônibus, o programa oferece um atendimento multidisciplinar em grupo visando a melhoria da qualidade de vida e um estilo de vida mais saudável.

Ele tem duração de 6 meses com acompanhamento de nutricionista, psicólogo e educador físico e é uma grande oportunidade, pois incentiva os cuidados diários à saúde.



Dragão do Mar participa da Campanha Ônibus Encantado

A ação foi promovida pela FETRANS, que em conjunto com a Dragão do Mar e outras empresas do segmento de transporte, fez doação de alimentos para o IPREDE.

EXPEDIENTE | **AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR**

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Gerente de Tráfego: Rafael Maia

Agência: Impulsione Comunicação

Conteúdo: Ingrid Melo

Jornalistas responsáveis: Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Design, Diagramação e Direção de Criação: Ismael Nascimento

Revisão: Pollyana Rocha

CONTATO INFORMAR

Telefone: (85) 3304.3554

E-mail: jornalinformar@avdragaodomar.com.br

AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR