



## **DRAGÃO DO MAR:** **HÁ 18 ANOS CUMPRINDO SUA MISSÃO COM EXCELÊNCIA, PROFISSIONALISMO E AMOR**

Ao longo desses 18 anos, foram muitos aprendizados, conquistas e um crescimento contínuo que se deu pela união, empenho e profissionalismo de cada um que faz a **Auto Viação Dragão do Mar**.

A cada elogio, a cada feedback, reafirmamos a nossa missão de excelência, de realizar um transporte de qualidade, buscando a satisfação e melhoria contínua para as partes envolvidas.

Hoje, com a nossa **frota de 187 veículos** e nossos **600 colaboradores**, estamos presentes em **42 linhas de transporte de Fortaleza**, levando diariamente quase **79.000 pessoas aos seus destinos**. Ao mesmo tempo em que trabalhamos para cumprir

nossa missão com a máxima qualidade e segurança, estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável com o setor de transporte de Fortaleza, e isso se materializa com todas as certificações e prêmios com os quais fomos agraciados até aqui.

A união com certeza faz a força, e a nossa vem de cada colaborador que se doa por inteiro para cumprir sua jornada profissional com afincamento e amor. E isso ficou ainda mais nítido nos últimos dois anos, quando mesmo enfrentando situações extremamente adversas e únicas na nossa geração, continuamos, todos os dias, a dar passagens a bons momentos.

**Viva os 18 anos da Dragão do Mar!**

## ATENÇÃO PARA EMBARQUE E DESEMBARQUE DE CLIENTES PRIORITÁRIOS

Nossa atenção e cuidado com os nossos clientes são tarefas constantes no dia a dia de trabalho, mas hoje queremos chamar a sua atenção para os clientes prioritários (pessoas com deficiências, idosos etc), que demandam um pouco mais de cuidado para um embarque e desembarque seguro. Então, atenção para as dicas:

1. Pare o veículo o mais próximo dos clientes prioritários buscando facilitar o embarque;
2. Só saia quando se certificar que o cliente prioritário estiver completamente acomodado e o veículo com as portas completamente fechadas, evitando o risco de acidente;
3. No caso dos idosos que embarcarem pela porta dianteira, eles podem permanecer sentados nas cadeiras da frente;
4. Ao desembarcarem clientes prioritários, certifique-se de que o mesmo esteja na calçada em distância segura para poder movimentar o veículo.



SAÚDE EM DIA

## CÂNCER DE PRÓSTATA MATA! FIQUE ATENTO AOS CUIDADOS PARA MINIMIZAR ESSE DIAGNÓSTICO

Novembro chegou e com ele a importância de colocar em dia os exames e cuidados para evitar e/ou diagnosticar de forma precoce o câncer de próstata.

Anualmente, o país registra cerca de 68 mil novos casos e 15 mil mortes causadas pelo tumor, segundo o Instituto Nacional do Câncer (Inca). Falta de informação, preconceito e vergonha são algumas das razões que levam o público masculino a deixar de lado atitudes que diminuem em até 90% de cura quando diagnosticado precocemente.

### VOCÊ SABE QUAIS CUIDADOS DEVE TER PARA MINIMIZAR ESSE DIAGNÓSTICO?

1. **Fazer o exame da próstata:** o exame pode ser feito de quatro formas: através do PSA (exame de sangue), o exame de toque retal, o Ultrassom e a Medição do jato de urina.
2. **Fazer check-up regular:** fazer um check-up é a melhor forma de prevenir doenças e evitar que sejam tratadas apenas em estágios mais avançados.



### IMPORTANTE! ATENÇÃO PARA A MUDANÇA DE PLANO DE SAÚDE

A partir de 01 de dezembro, a Rede Hapvida passará a atender os colaboradores do sistema de transporte e seus dependentes optantes pelo plano de saúde. A Dragão do Mar estará realizando no mês de novembro reuniões para orientação e esclarecimento de dúvidas sobre o assunto.

Contamos com a participação de todos.



### GRATIDÃO POR 18 ANOS DE DRAGÃO DO MAR

Atingimos nossa maioridade, por assim dizer, em tempos de transformação, que nos fizeram expandir nossa atuação e cumprir a missão com ainda mais amor e comprometimento com os nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Hoje, completamos 18 anos de história e temos muito a agradecer a cada um que faz diariamente a Dragão do Mar, seja com 18 anos ou um mês de contratação, mas que dedica esmero, amor e profissionalismo e são os meios mais importantes que nos fazem cumprir a nossa missão.

Nos orgulhamos muito da história que construímos até aqui, mas vale ressaltar que esse é só o começo. Estamos aqui com um olhar otimista para o futuro, com muitos projetos sendo planejados e acreditando muito nesse momento de retomada e aquecimento da economia.

Hoje, o sentimento é de gratidão por todos que fazem a Dragão do Mar, e de entusiasmo para olhar para frente e crescer junto com cada um.

Um abraço

Fred Neto

## ACONTECEU

### HOMENAGEM AO DIA DOS IDOSOS

No último dia 30 de setembro, motoristas da Dragão do Mar e empresas de ônibus parceiras foram homenageados pelo Sindiônibus pela excelência no atendimento aos idosos neste ano.

A homenagem aconteceu às vésperas do Dia Mundial do Idoso, comemorado dia 01 de outubro. Eles foram escolhidos por meio dos feedbacks recebidos pelos clientes idosos. Parabenizamos o nosso **motorista Bruno** pelo reconhecimento!

Ainda em comemoração ao dia do idoso, em parceria com o Sindiônibus, a Auto Viação Dragão do Mar e demais empresas associadas também doaram alimentos e itens de higiene que serão repassados para quatro instituições de atendimento ao idoso, entre elas A Casa de Nazaré e Lar Francisco de Assis.



### MENSAGEM DO CLIENTE #ELOGIO AO MOTORISTA



#### CLAUDEMIR DE MELO MOTA (MOTORISTA DE ÔNIBUS)

**#Empatia:** *Elogio de cliente ao motorista que facilita o desembarque.*  
"Parabenizo esse profissional por sua atenção ao próximo, pois todos os dias, ainda na madrugada, ele facilita o meu desembarque parando o ônibus próximo ao meu destino, me proporcionando maior segurança."

## EM TEMPO



Desde setembro de 2019, a Carteira de Trabalho e Previdência Social, de forma física, não é mais necessária para a contratação na grande maioria dos casos.

A sua carteira de trabalho continua sendo um documento para comprovar seu tempo de trabalho anterior, mesmo com a Carteira de Trabalho digital. O que muda é que, daqui para frente, para todos os contratos de trabalho (novos ou já existentes), todas as anotações (férias, salário, etc) serão feitas apenas eletronicamente e você poderá acompanhá-las de qualquer lugar pelo aplicativo ou pela internet.

### COMO SOLICITAR A MINHA?

- 1 - No Google, busque por carteira de trabalho digital
- 2 - Depois é só clicar em Obter a carteira digital e seguir o processo.

## É NOSSO DEVER



### IMPORTÂNCIA DO COMPLIANCE PARA AS ORGANIZAÇÕES

O termo compliance vem do inglês to comply, que significa "agir de acordo com uma regra, um pedido ou um comando", ou seja, resumindo é agir de forma correta. Na empresa Dragão do Mar o programa foi iniciado em dezembro de 2019 e veio sinalizado, e com um suporte de uma equipe do Compliance do Grupo Guanabara. O programa tem várias diretrizes como: Política Anti-corrupção, Conflitos de Interesses, Lei Geral de Proteção de Dados, Respeito à diversidade etc. Através desses conhecimentos sabemos como agir nas diferentes situações, proporcionando que nossas atitudes e comportamentos estejam baseados em valores como a ética, integridade, respeito e transparência.

## EXPEDIENTE | AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

**Diretoria:** Frederico Lopes e Fred Neto  
**DH:** Cleiza Martins e Kátia Rodrigues  
**T.I:** Jaime Félix  
**Gerente de Tráfego:** Rafael Maia  
**Agência:** Impulsione Comunicação

**Conteúdo:** Ingrid Melo  
**Jornalistas responsáveis:**  
Camilla Andrade e Isabella Purcaru  
**Design, Diagramação e Direção de Criação:**  
Ismael Nascimento  
**Revisão:** Pollyana Rocha

## CONTATO INFORMAR

**Telefone:** (85) 3304.3554  
**E-mail:** [jornalinformar@avdragaodomar.com.br](mailto:jornalinformar@avdragaodomar.com.br)

