



A SEMANA DO TRÂNSITO 2020 TEM COMO TEMA “PERCEBA O RISCO, PROTEJA A VIDA”, FAZENDO PARTE DO CALENDÁRIO DE CAMPANHAS EDUCATIVAS 2020 PUBLICADAS PELO CONTRAN NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO (DOU), POR MEIO DA PORTARIA 194/20.

A semana do trânsito acontece de 18 a 25 de setembro e traz duas abordagens: usuários vulneráveis e respeito no trânsito. A intenção é abordar a vulnerabilidade dos pedestres, ciclistas, motociclistas e pessoas com deficiência, que são os mais expostos ao risco, além de alertar que o uso do capacete pode salvar vidas. As campanhas também deverão abordar a relação de violência e conflitos entre os usuários do trânsito, reforçando seu caráter coletivo e a importância de cuidar de si e do outro.

Respeito ao trânsito e ao pedestre são premissas sempre trabalhadas dentro da Dragão do Mar. Exemplos dessas condutas são a instalação de adesivos avisando aos ciclistas e pedestres sobre os pontos cegos dos carros de toda a frota, constantes treinamentos e protocolos para considerar a velocidade correta, entre outros.

“O motorista profissional deve estar atento ao uso do cinto de segurança, manter distância dos outros veículos, sinalizar sempre com antecedência, sentar-se corretamente, ajustar os retrovisores de modo a minimizar os pontos cegos e não utilizar o celular enquanto estiver dirigindo. Esses pontos são essenciais para evitar acidentes.

O motorista tem em sua responsabilidade a vida de muitas pessoas, o transporte coletivo passa segurança para essas pessoas, que muitas vezes utilizam desse tempo para ler um livro, dormir, escutar uma música e relaxar, por esse motivo, a preocupação com a segurança dessas pessoas deve ser sempre nossa. Quando o operador observa tudo com atenção, ele consegue prever e antecipar possíveis acontecimentos, agindo prontamente sem ser tomado de surpresa”, afirma o Gerente de Tráfego da Dragão do Mar, Rafael Maia.

DIA DOS PAIS DRAGÃO DO MAR

O Dia dos Pais foi repleto de declarações dos familiares dos nossos colaboradores, organizada com muito amor pela equipe da Dragão do Mar. Confira algumas declarações abaixo:



"Meu pai me deu muitos ensinamentos ao longo da vida, mas tem um que é muito forte, inclusive que as pessoas relatam sobre ele e elogiam muito essa minha característica. Ele me ensinou a ter compromisso, que nós temos que fazer com perfeição tudo que a gente se coloca à disposição para fazer. Nós devemos honrar os nossos compromissos, as nossas tarefas, os nossos deveres e que não importa para quem seja ou se vamos receber algo em troca, devemos sempre entregar o nosso melhor, e isso é algo que eu vou carregar para sempre, em todas as áreas da minha vida."

Sarah Leila, filha do Salomão que trabalha conosco na manutenção.

"Pai, obrigada pela vida, pela atenção, por nos fazer enxergar a verdade, aceitar o que somos e buscar nossos objetivos. E principalmente, obrigada por ter nos dado a oportunidade de ser um pedacinho de você e por ser um pedaço de nós. Nós te amamos mais do que possa imaginar. Um beijo de Alessandra e Arthur. Feliz Dia dos Pais".

Alessandra e Arthur para o nosso motorista Alessandro.



"Luiz, quero lhe agradecer por tanta dedicação a mim e ao nosso filho. Você é um marido companheiro e um pai espetacular, tenho certeza que o Murilo terá muito orgulho de você. Você é nossa alegria e nosso maior amor, feliz dia dos pais. Te amamos!"

Jéssica e do pequeno Murilo, filho do Luiz Paulo, que atua no nosso setor administrativo.

CONCURSO DE DESENHOS

Dentro das comemorações do dia do Profissional do Transporte, o Sindiônibus e as empresas associadas realizaram o concurso de desenhos, com os filhos e netos dos colaboradores do transporte. O tema foi: "Os heróis do transporte coletivo contra o Coronavírus". Confira abaixo os desenhos dos filhos e netos dos colaboradores da Dragão do Mar que participaram do concurso:



Paloma Kelly Aguiar Veira
Filha do Motorista Paulo Vieira.



João Lucas Ribamar Gomes
Filho do Motorista Bruno.



Maria Júlia Gonçalves de Medeiros
Filha do Motorista Matias.

O DIA HOJE É DO NOSSO CLIENTE

A Dragão do Mar, sempre atenta a seus clientes, trabalha diariamente para executar seu trabalho da forma mais profissional e humana possível. Um dos principais responsáveis por esse atendimento diferenciado são os motoristas, que estão na linha de frente e são os cartões de visita da Dragão do Mar. "Trazer segurança e disponibilizar as informações solicitadas para os clientes, quando necessário, facilitar o recebimento das passagens, esses são alguns dos diferenciais do nosso atendimento e por essas atitudes recebemos muitos elogios", afirma a psicóloga da Dragão do Mar, Kátia Rodrigues.

A Dragão do Mar está em constante aperfeiçoamento, por isso sempre investe em treinamentos para os colaboradores e em tecnologias do transporte para beneficiar o nosso cliente com um serviço agradável e confortável. Conheça algumas dessas iniciativas:

1 - Investimento na qualificação dos motoristas: Curso Especializado para Condutores de Veículos de Transporte Coletivos Passageiros e Qualidade no Transporte Urbano de Passageiros. (SENAT-SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO TRANSPORTE)

2 - Treinamento e acompanhamento pela equipe do Tráfego na condução segura e econômica.

3 - Atenção especial em todas as ocorrências: elogios, sugestões e reclamações de clientes registradas no Serviço Alô-Sindônibus.

4 - Monitoramento através de sistema de câmeras e GPS de todos os nossos veículos.

5 - Prioridade para o pagamento da passagem por meios eletrônicos, visando a redução da circulação de valores nos veículos, que impacta na segurança no transporte coletivo, agiliza o embarque, otimiza o tempo das viagens e em tempos de pandemia, diminui o contato humano, protegendo clientes e colaboradores.

6 - Todos os veículos são equipados com o sistema de "anjo da guarda", que atua sobre o mecanismo das portas, só permitindo que o ônibus dê partida apenas quando as portas estejam fechadas, evitando que sejam abertas com o veículo em movimento.

7 - Aplicativo Meu Ônibus: dentre as suas principais funcionalidades disponibilizadas ao cliente, estão a consulta dos horários que os veículos passarão nos pontos de paradas, a possibilidade de traçar as melhores rotas para o seu destino e o botão Nina (registro de casos de assédio no transporte).

8 - Manutenção preditiva, preventiva e corretiva dos veículos.



SAQUE FGTS: DIFERENÇA ENTRE SAQUE DE ANIVERSÁRIO E SAQUE EMERGENCIAL

O saque emergencial não interfere no saque aniversário. Ele foi liberado em 2020, com limite de R\$ 1.045 por trabalhador, para estimular a economia durante a crise econômica causada pelo coronavírus.



O saque-aniversário não é de todo o saldo da conta, mas de um percentual, que varia conforme o valor disponível: contas com até R\$ 500 terão 50% do saldo liberado para saque. Quanto maior o valor na conta, menor o percentual que o trabalhador poderá sacar ao ano. **Quem opta pelo saque-aniversário não pode sacar todo o valor do fundo de garantia se for demitido sem justa causa, apenas os 40% de multa. Se mudar de ideia e não quiser mais o saque anual, tem de esperar dois anos até poder voltar a sacar todo o valor na demissão.**

SAÚDE EM DIA

QUAL A IMPORTÂNCIA DE CUIDAR DA SAÚDE MENTAL

"A promoção dos cuidados em saúde mental é importante fator de ajuste emocional, do convívio coletivo, da subjetividade associada ao bem-estar e do equilíbrio das funções orgânicas com qualidade de vida. A Organização Mundial de Saúde (OMS) define Saúde Mental como um "estado de bem-estar em que o indivíduo reconhece suas próprias habilidades, pode lidar com os estresses normais da vida, pode trabalhar de forma produtiva e frutífera, e é capaz de contribuir para a sua comunidade." O bem-estar completo de cada um é medido pela harmonia entre as vertentes física, mental e social. Somente compreendendo a saúde mental como parte integrante e essencial podemos assegurar ao indivíduo as condições seguras para desenvolver e aprimorar capacidades.

Há um conjunto de fatores internos e externos associados aos sofrimentos emocionais que pode ser interpretado como reflexo de problemas mentais. Entretanto, esses sintomas devem ser investigados por exames qualificados conduzidos por profissionais com formação em Psicologia e/ou Psiquiatria. Desordens como tendências depressivas e picos de ansiedade podem surgir por influência genética ou oriundas de alterações clínicas, sociais ou de problemas familiares originados na infância ou na adolescência.

Como os transtornos mentais surgem pela influência de múltiplos fatores sociais, genéticos, psicológicos e ambientais temos um amplo quadro de riscos psicossociais que atingem grandes grupos. Se as políticas e os serviços de saúde mental são falhos em sua assistência e promoção de cuidados necessários ocorrerá um agravamento nos percentuais de adoecimento de indivíduos. O equilíbrio mental prejudicado pode levar pessoas a desenvolverem dificuldades para dar sequência às atividades normais da vida e ao aparecimento de doenças cardiovasculares e diabetes."

Fonte: Alexandre Santiago, Psicólogo do SEST SENAT - Unidade A-23 - Fortaleza/CE

SEST/SENAT, FETRANS E VOCÊ

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

"O SEST SENAT oferece atendimentos psicológicos (presenciais ou online) que podem ser pré-agendados no Portal do Cliente do SEST SENAT ou agendadas diretamente nas Unidades Operacionais. Para mais informações:

Acesse <http://sestsenat.org.br/home> e/ou procure o Departamento de Desenvolvimento Humano da Dragão do Mar.

EXPEDIENTE - AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Gerente de Tráfego: Rafael Maia

Agência: Impulsione Comunicação

Conteúdo: Andreza Iris

Jornalistas responsáveis:

Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Design, Diagramação e Direção de Criação:
Thiago Arcoverde

Revisão: Pollyana Rocha

CONTATO INFORMAR:

Tel: (85) 3304.3554

E-mail: jornalinformar@avdragao.com.br

