

## DRAGÃO DO MAR FICA EM 1º LUGAR EM NÚMERO DE ELOGIOS DE CLIENTES.

Oferecer uma experiência de satisfação e bem-estar, a cada viagem que fazemos diariamente, é a principal missão da Dragão do Mar. E nada compensa ou nos dá mais a sensação de dever cumprido do que receber depoimentos e ver o sorriso de cada cliente ao final de sua viagem.

Ao longo de 2019, através do Serviço Alô-Sindiônibus, foram registrados 135 elogios. A Dragão do Mar ficou em 1º lugar em número de elogios dentre as empresas do Sistema de Transporte Coletivo de Fortaleza com um percentual de 28,30% de todos os elogios registrados; e ficando ainda com um percentual mais de 50% à frente da segunda colocada.

No dia 15 de março, quando se comemora o Dia do Consumidor, ficamos felizes com o retorno dos nossos clientes, e destacamos aqui a homenagem prestada ao motorista Antônio Neto, em maio do ano passado. Na ocasião a cliente presenteou o motorista com uma medalha em honraria por sua conduta e atenção em servir.

Por essa homenagem e por todos os elogios que foram registrados ao longo do ano é que não podíamos deixar de agradecer a todos os nossos colaboradores que estão na linha de frente e transmitem a cada cliente o nosso compromisso de realizar um transporte de qualidade buscando a satisfação e a melhoria contínua. A maior parte desses elogios ressaltaram o bom atendimento de nossos operadores e atendimento diferenciado. Confira alguns dos comentários:

Relata que presenciou o motorista parar o veículo e ajudar uma idosa a atravessar a avenida. Salienta que nunca tinha visto uma atitude tão generosa, gostaria de parabenizá-lo.

(03/10/19 - 9h - Carro 42813)

Senhora Ana Paula agradece e parabeniza o motorista da linha (045) pelo ótimo atendimento com o público em geral, em especial aos idosos. Saliente que o mesmo é bastante educado e gentil. Gosta muito do repertório utilizado no veículo (música agradável) e parabeniza a empresa Dragão do Mar por ter em seu quadro de funcionários um profissional de excelência.

(16/08/19 - 16h05 - Carro - 42035)

Elogia a empatia do motorista do veículo (000) pelo mesmo ter ajudado uma senhora que estava passando mal, chegando a levá-la até o hospital, diz que é um verdadeiro exemplo a ser seguido.

(19/11/19 - 09h53 - Carro 42131)

Elogia o motorista por sua gentileza com os usuários em geral, principalmente por seu bom senso em sempre esperar que os idosos ou deficientes embarquem e desembarquem sem nenhuma pressa durante o trecho, um verdadeiro exemplo a ser seguido.

(08/10/19 - 7h - carro 42604)





## TREINAMENTO E POSSE DA CIPA

Em janeiro, aconteceu a solenidade de posse dos novos cipeiros. A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) é uma comissão que trabalha para a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Para ser um bom cipeiro é preciso: interação, cooperação, dedicação, saber decidir, ter bom senso, espírito de equipe, respeitar a todos e dar bons exemplos. O cipeiro deve observar o ambiente de trabalho, pontos e situações relacionadas à saúde e segurança.

## TREINAMENTO DE RECERTIFICAÇÃO PARA BRIGADA DE INCÊNDIO

Em fevereiro, os integrantes da Brigada de Incêndio da Dragão do Mar participaram de um treinamento prático de requalificação para combater princípios de incêndio utilizando extintores e mangueira. O treinamento também os capacita na atuação dos primeiros socorros, caso necessário.



## É NOSSO DEVER

# IMPOSTO DE RENDA: PRINCIPAIS DÚVIDAS

O Imposto de Renda é um tributo cobrado anualmente pelo Governo Federal sobre os ganhos de pessoas e de empresas. O contribuinte precisa declarar tudo o que ganhou no ano anterior, desde salários, aposentadoria, rendimentos de aluguel ou investimentos

### 1. O QUE PODE SER ABATIDO/DEDUZIDO

Gastos com saúde, educação, previdência, dependentes e pensão alimentícia podem ser deduzidos do Imposto de Renda. Ao declará-los, o contribuinte pode ter reduzido o valor de imposto a pagar, ou aumentar a restituição a receber.

### 2. QUEM DEVE DECLARAR

Estão obrigados a declarar Imposto de Renda todos os contribuintes que tiveram rendimento anual superior ao teto estabelecido pela Receita Federal. Neste ano, ele corresponde a uma remuneração de R\$ 28.559,70, o que dá uma média de R\$ 2.379,98 por mês.

Outro caso de obrigatoriedade prevista nas normas inclui aqueles que receberam rendimentos isentos, não tributáveis ou tributados na fonte em valor superior a R\$ 40 mil.

### 3. QUEM PODE SER MEU DEPENDENTE?

Além de filhos e cônjuge, a Receita Federal permite que até bisavós e tios entrem como dependentes na declaração. Mas nem sempre compensa financeiramente incluir tantas pessoas na declaração. Isso porque a renda total do dependente, mesmo abaixo do limite de isenção, pode não compensar o teto de dedução por pessoa, de R\$ 2.063.

### 4. QUAIS DOCUMENTOS PRECISO TER PARA DECLARAR?

Além dos informes de rendimentos fornecidos pelas fontes pagadoras, é preciso reunir comprovantes de saldos de conta bancária (corrente e poupança), informes de aplicações financeira e, no caso de abater imposto, os recibos de despesas médicas, como consultas, exames e gastos com dentista, ou comprovantes de gastos com instrução. Aposentados precisam obter os informes da previdência social (INSS).

**IMPOSTO**  
de Renda







## ATENÇÃO REDOBRADA PARA DIRIGIR EM DIAS DE CHUVA

Em dias de chuva dirigir requer ainda mais atenção, pois a pista fica molhada e escorregadia, e outros fatores como visibilidade e as condições estruturais das ruas da cidade podem ocasionar acidentes. Abaixo algumas dicas do Gerente de Tráfego da Dragão do Mar, Rafael Couto Maia, que podem ajudar a evitar alguns transtornos:

1. Ligue o ar-condicionado ou ventilador do ônibus e mantenha uma fresta da janela aberta para circular o ar.
2. Não use as mãos para limpar vidros embaçados, pois eles ficarão engordurados. Utilize um pano apropriado, se possível com detergente neutro.
3. Acenda o farol baixo durante o dia. Essa medida aumenta a visibilidade e alerta o veículo de trás.
4. Dirija devagar, de acordo com a velocidade da via, se houver necessidade diminua ainda mais para aumentar seu tempo de reação, pois há perda de visibilidade, o coeficiente de atrito diminui e há perigo de derrapagens e ou aquaplanagem.
5. Mantenha distância de pelo menos 10 metros do veículo da frente. Caso haja algum acidente, você conseguirá desviar a tempo.
6. Mantenha a velocidade constante, sem fortes acelerações ou freadas bruscas.
7. É recomendado ainda utilizar a primeira marcha para atravessar trechos alagados. Se a água não passar da metade da roda do ônibus (altura do 1º degrau), é seguro passar pelo local.
8. Evite ultrapassagens.
9. Procure rodar com a pressão adequada nos pneus.

**ATENÇÃO:** Art. 171 Usar o veículo para arremessar, sobre os pedestres ou veículos, água ou detritos: Infração - média; Penalidade - multa.

## EDITORIAL



### Bom atendimento todos os dias.

Hoje, além do transporte coletivo, temos outras opções de locomoção que facilitam e tornam cada dia mais competitivo o nosso mercado. Por isso a nossa responsabilidade passou a ser, além de oferecer um serviço de qualidade, fazer com que a experiência do cliente com o transporte coletivo seja ainda mais agradável.

Estamos vivendo um momento ímpar, e nossos motoristas estão na linha de frente desse atendimento. Assim, se torna cada vez mais importante que a missão da nossa empresa esteja enraizada em cada colaborador e que cada oportunidade que ofereçamos de profissionalização seja aproveitada, pois vivemos em constante movimento. Movimento para nos tornar profissionais melhores ao mesmo tempo em que conseguimos oferecer o melhor serviço para o nosso cliente.

Dentre as melhorias podemos citar os ônibus com ar-condicionado; o autoatendimento; a oferta de aplicativos para facilitar o planejamento das viagens e visualizar os horários. Ajudar e facilitar a vida de quem utiliza diariamente o transporte coletivo para sermos sempre a opção escolhida dentre todas as ofertadas, essa é a nossa principal tarefa de todos os dias.

Abraços, Fred Neto.





## CUIDADO COM AS VIROSES

A época chuvosa é a mais propícia para o aumento do contágio por viroses e alguns cuidados fazem toda a diferença nesse período. Separamos algumas dicas simples que vão diminuir a possibilidade de você contrair uma virose:



### 1. Higienizar as mãos:

É muito importante higienizar as mãos sempre antes de comer; antes e depois de ir ao banheiro; e sempre que espirrar ou tossir, assim o risco de ter vírus nas mãos e repassá-lo é menor. As mãos são a principal forma de se ter contato e é ela quem facilitar a entrada do vírus no corpo. Para higienizá-las você pode lavá-las com água e sabão ou utilizar o álcool em gel.

### 2. Não partilhar toalhas, talheres e copos:

Toalhas, talheres, copos e pratos devem ser de uso pessoal, e preferencialmente devem ser lavados com água quente e sabão para eliminar qualquer vírus que possam estar nestes objetos.

### 3. Tomar as vacinas necessárias:

A vacinação é uma boa forma de evitar a contaminação com o vírus da caxumba, rubéola e tríplice viral, por exemplo. A maior parte delas é obrigatória, sendo fornecidas pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

## A ELAS, NOSSOS APLAUSOS!

#ElasQueVencem

A essência da mulher está presente em todos os passos, em cada toque e ação da Dragão do Mar. Essa vontade delas de crescer, de aprender, de se dedicar com excelência e profissionalismo inspira e faz com que todos os dias se busque o melhor serviço prestado. Desejamos que todos os dias sejam de reconhecimento e de muitas conquistas. Feliz dia, mulheres!



### EXPEDIENTE - AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Agência: Impulsione Comunicação

Conteúdo: Andreza Iris

Jornalistas responsáveis:

Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Design, Diagramação e Direção de Criação:

Thiago Arcoverde

Revisão: Pollyana Rocha

### CONTATO INFORMAR:

Tel: (85) 3304.3554

E-mail: [jornalinformar@avdragaodomar.com.br](mailto:jornalinformar@avdragaodomar.com.br)

