

Quais são as suas **metas?**



A melhor maneira de alcançar seus sonhos é estabelecendo metas. Um novo ano está chegando e é mais uma oportunidade para você se organizar, fazendo uma lista de tudo aquilo que você almeja alcançar.

Estabeleça o tempo para cumprir cada meta, que pode ser em:

- Curto prazo: com objetivos mensais, como encontrar mais os amigos ou praticar esportes;
- Médio prazo: diminuir, em três meses, um hábito ruim que você tenha, por exemplo, o cigarro ou o álcool;
- Longo prazo: para os objetivos que demandam tempo e organização, como a compra de uma casa ou a organização de uma longa viagem.

Não existe uma receita mágica ou um livro de ideias de metas para 2020 que você possa seguir, pois é uma técnica muito pessoal de se estabelecer sonhos. Mas algumas metas são comuns para a grande maioria das pessoas, como;

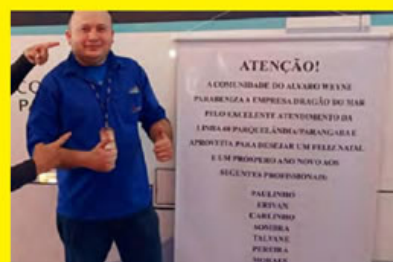
- Cuidar mais da saúde;
- Viajar para um lugar diferente;
- Aprender um idioma ou instrumento musical novo;
- Começar um curso ou faculdade;
- Aprender uma nova função no trabalho;
- Mudar de área.
- Fazer novos amigos;
- Cortar gastos de serviços que não usa;
- Guardar uma quantia mensal na poupança;
- Diminuir as compras impulsivas.

Escolha suas prioridades e estabeleça as suas metas, com isso, seu ano será mais produtivo.

Uma das grandes conquistas da Dragão do Mar são os nossos colaboradores, pessoas que estão dispostas a aprender e aplicar tudo aquilo que lhes é oferecido no seu trabalho. Esse mês tivemos o prazer de ver os nossos colaboradores recebendo uma homenagem muito bonita pelo bom atendimento. Dona Dilma Ribeiro é uma senhora de 70 anos, cliente da linha 060 - Parquelândia/Parangaba, ela entregou na empresa um banner com uma homenagem aos motoristas que trabalha na referida linha.

Segundo ela, o bom atendimento dos profissionais contribui para o espírito positivo das pessoas e para o desenvolvimento profissional. "Os profissionais começaram a se destacar no meio dos outros, pela educação e atendimento. Todos são pais de família e possuem um grupo de admiradores. Toda essa atenção que eles dão aos moradores do bairro me fizeram ficar muito admirada. Eles fazem questão de tratar todas as pessoas que entram e saem bem, eu penso como se eles fossem meus filhos". Dona Dilma Ribeiro.

A Dragão do Mar fica muito feliz em receber esse tipo de depoimento e parabeniza a todos os funcionários que se dedicam para atender bem os nossos clientes. Entre eles temos Paulo Roberto, Amaral, Erivando, Antônio Carlos, Sombra, Talvanes, Pereira e Raimundo Moraes.



ACONTECEU



PALESTRA SOBRE SAÚDE DO TRABALHADOR

Colaboradores da Manutenção participaram da palestra Saúde do Trabalhador - ergonomia, hipertensão, diabetes e prevenção do câncer de próstata foram os assuntos abordados. A palestra foi ministrada pelos acadêmicos de Fisioterapia e Enfermagem da UNIFOR, acompanhados pelos professores Renato e Marilene.

DIA DAS CRIANÇAS

A Dragão do Mar proporcionou uma sessão de Cinema para os colaboradores e seus filhos que assistiram ao filme (Toy Story 4) em comemoração ao Dia das Crianças.



ADMISSÃO DOS JOVENS

É com muito prazer que damos boas-vindas ao novo grupo de Jovens Aprendizes que ingressaram em novembro na Auto Viação Dragão do Mar e desejamos boa sorte nessa nova fase.

TUDO SOBRE COMPLIANCE

O que é Compliance ?

Compliance é agir de forma correta, transparente, íntegra, além de cumprir as normas internas da empresa e as leis na execução das nossas atividades.

- Por que isso é importante?

Porque o compliance deve fazer parte de um comportamento constante em todas as nossas ações, dentro ou fora da empresa

- Como você pode fazer a sua parte? Conhecer e consultar o Código de Ética e de Conduta do Grupo, sempre que necessário; Participar dos treinamentos do Programa de Integridade; promover a cultura organizacional,

respeitando as políticas, normas e procedimentos da organização;

Em caso de dúvidas, consultar o Representante de Compliance ou enviar consulta para o e-mail: compliance@guanabaraholding.com.br.

Em caso de denúncias ou suspeita de fraudes ou atitudes regulares, realizar denúncia através de um dos 4 canais de denúncias disponibilizados pela empresa .

Conforme apresentado no Treinamento de Lançamento do Programa de Integridade e Código de Ética e de Conduta do Grupo Guanabara, o Programa de Integridade contempla as diretrizes abaixo:

A ética abrange toda a nossa atuação



COMPLIANCE X AUDITORIA

O Compliance é a implantação e promoção das diretrizes da cultura íntegra da empresa e cumprimento das leis, que tem como princípios PREVENIR, DETECTAR E REMEDIAR quaisquer atos de corrupção, suborno, fraudes, conflitos de interesse, entre outros.

"Auditoria Interna é uma atividade de avaliação independente, que, em parceria com os administradores e especialistas, deverá avaliar a eficiência e eficácia dos sistemas de controle de toda a entidade, visando ao cumprimento da missão da entidade". Nesse caso, a própria área de Compliance pode ser objeto de uma auditoria, se necessário.



COMPLIANCE NA IMPRENSA

Em setembro/2019, o Grupo Guanabara participou do Congresso Brasileiro de Auditoria Interna em Florianópolis, SC. Nosso Diretor de Compliance, Antonio Castanheiro, esteve com o Ministro da Controladoria-Geral da União, Wagner Rosário. Na palestra realizada pela CGU, foram apresentados resultados consistentes que a CGU tem colhido com o uso da tecnologia e inteligência artificial como aliadas. Nosso Diretor, mencionou que "Participar do Conbrai 2019, permitiu a

ampliação de conhecimentos e discussão de temas em comum, com diversos profissionais que militam nos setores de Auditoria, Compliance, Ouvidoria, Riscos e Controles Internos."

EDITORIAL



O que esperar?

O ano de 2019 sem dúvida ficará marcado como um ano de transformação para a Auto Viação Dragão do Mar. Não só pela transformação dos nossos serviços, mas, fundamentalmente, pela transformação das pessoas que compõem nossa empresa.

Ao longo dos últimos 12 meses, um número recorde de colaboradores foram qualificados e promovidos a novas funções, dando início a um novo ciclo de conquistas para todos estes nossos colegas. Não iremos parar por aqui! Em 2020, os investimentos em qualificação profissional continuarão, reforçando ainda mais o compromisso da Dragão do Mar com a valorização da "prata da casa".

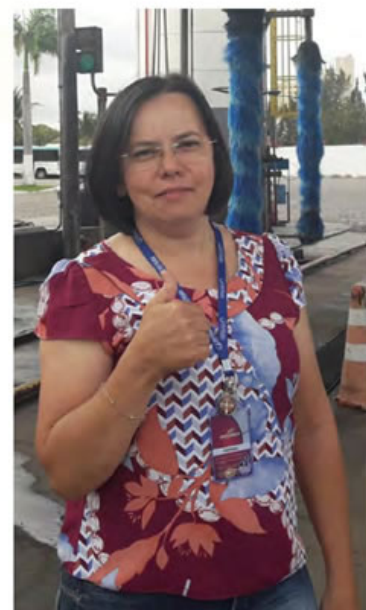
Gostaria de aproveitar a oportunidade para desejar a todos os meus colegas e familiares, um Feliz Natal e um Ano Novo repleto de paz, bênçãos e perseverança para enfrentarmos, juntos, os desafios de 2020.

Abraços,
Fred Neto.



CRESCENDO COM A DRAGÃO

A Dragão do Mar sempre se empenhou em dar oportunidade de crescimento para seus colaboradores, oferecendo cursos, orientando e incentivando a todos pela busca constante do crescimento pessoal e profissional. Dentre as promoções realizadas esse mês, destacamos duas delas: Adeane, que foi promovido de Cobrador a Auxiliar administrativo; e Marilene, que trabalha conosco há dois anos e foi promovida de Cobradora a Supervisora de Serviços Gerais. Segundo ela, é uma sensação maravilhosa, extraordinária ter o seu trabalho reconhecido e saber que fez um bom trabalho nesse período. " O que eu espero para o meu futuro é simples, quero crescimento profissional. A Dragão do Mar me ajudou mostrando a necessidade do transporte na vida das pessoas e na minha vida, me dando oportunidade para o crescimento tanto na vida pessoal quanto profissional".



FETRANS SEST/SENAT E VOCÊ



O Grupo de idosos Alegria de Viver, formado por 50 pessoas das comunidades localizadas no entorno da Dragão do Mar, participou no dia 22 de novembro do Programa "Pela Janela do Ônibus", promovido pelo Centro Cultural Fetrans, que está localizado na Rua Dona Leopoldina, 1050. Na ocasião, eles puderam visitar as seis exposições que retratam a história do transporte em nosso estado.

Para os interessados no agendamento de grupos o telefone de contato é (85) 32617066

EXPEDIENTE - AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

Diretoria: Frederico Lopes e Fred Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Agência: Impulsione Comunicação

Jornalistas responsáveis:

Camilla Andrade e Isabella Purcaru

Conteúdo: Andreza Iris

Design, Diagramação e Direção de Criação:
Thiago Arcoverde

Revisão: Ana Luiza Martins

Impressão: Sobral Gráfica & Editora

Tiragem: 900 exemplares

CONTATO INFORMAR:

Tel: (85) 3304.3554

E-mail: jornalinformar@avdragaodomar.com.br

