



RECONHECIMENTO E HOMENAGEM

Sempre fez parte da política da Auto Viação Dragão do Mar a excelência no atendimento de seus clientes. Por essa razão, desde o início de suas atividades, a empresa dispõe de um sistema de treinamento em parceria com o Sindiônibus e o SEST/SENAT para oferecer capacitação aos profissionais do transporte público, visando melhorar o atendimento à população, com atenção diferenciada para os clientes especiais (idosos, pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida). Além disso, a empresa conta com um quadro de profissionais comprometidos, garantindo permanentemente um serviço de qualidade.

Em consequência dos esforços compartilhados entre empresa e seus profissionais, Dona Fátima Galvino, de 71 anos, professora aposentada, usuária do transporte público para locomover-se cotidianamente, como forma de agradecer a atenção que recebe resolveu homenagear de forma carinhosa o motorista da Dragão do Mar, Antônio Neto, com quem estabeleceu uma relação de amizade. "Como tudo na vida tem o seu dia, chegou o dia, eu sempre falava pra ele: um dia eu quero te elogiar para o planeta, e é um motivo que se estende a 20 anos. Eu pego esse ônibus diariamente, porque passa na porta do condomínio, ida e volta, às

vezes eu fico esperando o horário dele, porque me sinto confortável e protegida. Todo mundo do ônibus elogia o Neto, não tem uma pessoa que não faça isso", declarou a aposentada.

Antônio Neto, que ficou emocionado com a homenagem, manifestou orgulho em receber a medalha pela sua conduta e atenção em servir. Para os demais colaboradores do Transporte, Dona Fátima deixa um recado: "Senhores motoristas, vocês são muito importantes para a sociedade. Façam jus a essa importância e sigam o exemplo do nosso motorista VIP."



REUNIÕES DE LINHA

No mês de abril realizamos as nossas reuniões de linha, desenvolvidas pelo Departamento de Tráfego com o objetivo de discutir os assuntos relacionados às rotinas da empresa, de forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade aos nossos clientes, como também atender às demandas trazidas por nossos colaboradores e adotar as medidas necessárias para garantir o bem-estar de todos.



VISITA DE AVALIAÇÃO DA IDÉIA INOVADORA

Recebemos também a visita dos senhores Gabriel Martins e Jamison Lemos, integrantes da comissão julgadora responsável pela avaliação do nosso Projeto Inovador "De gota em gota", que concorre esse ano ao Prêmio Melhoria da Qualidade do AR.

TREINAMENTOS

Confira ainda quais os colaboradores qualificados no mês de abril no Curso Especializado para Condutores de Veículos de Transporte de Passageiros e no Curso Qualidade no Transporte Urbano de Passageiros – Carteira Padrão. "Qualificar-se é desenvolver a melhor versão de si mesmo".



MAIO AMARELO - MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO PARA A REDUÇÃO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO



O mês de maio é dedicado à conscientização para a redução de acidentes de trânsito, lembrando especialmente a importância do respeito às leis regulamentares pensando na segurança de pedestres, ciclistas e motoristas em geral. Lembramos aos nossos colaboradores que, no cumprimento de suas funções, são responsáveis pela vida de tantos passageiros e pela própria vida.



PARCERIAS SINDIÔNIBUS

Por meio de parceria do Sindiônibus com a Clínica Três, os colaboradores poderão ter acesso a consultas e exames a preços acessíveis, que se estendem aos seus companheiros (as), esposo (a), filhos, pai, mãe, enteados e irmãos, os serviços oferecidos pela clínica com descontos que variam de 5% a 25%, de acordo com o procedimento a ser utilizado.

A Clínica Três oferece: Atendimento médico de consulta, Exames laboratoriais e toxicológicos, incluindo Exames de Imagem, Medicina do Trabalho e Odontologia. Para utilizar os serviços, colaboradores e beneficiários devem agendar o procedimento e apresentar a Carteira Profissional ou cópia das páginas onde consta foto, dados pessoais e anotação do contrato que comprova o vínculo profissional com a empresa Dragão do Mar. O pagamento de consultas e exames podem ser realizados à vista ou no cartão de crédito.

Atendimento:
Rua Barão do Rio Branco 1514, Centro, Fortaleza-Ce
De segunda a sexta-feira, de 7h às 17h | Aos sábados, de 7h às 12h
Telefones: (85) 3051-4733 ou 9 9186-0088
Site: <http://clinicatres.com.br/>

EM TEMPO

HOMENAGEM AS MÃES

"De todos os amores um dos mais sublimes e eternos é o materno. É a Mãe um pedaço de Deus no mundo, pode até ser pequena, mas consegue carregar nas costas e na alma o peso de quantos filhos tiver. É um misto de bravura e ternura." A Dragão do Mar deseja a todas as mães um Feliz Dia das Mães e, em especial, a todas as nossas colaboradoras que desempenham essa missão tão grandiosa.

EDITORIAL



SERVIR COM EXCELÊNCIA É NOSSO DEVER

Considero que todo serviço, seja público ou privado, deve ser feito com excelência. Na Dragão do Mar levamos a sério essa máxima e não medimos esforços para oferecer o melhor serviço aos nossos clientes e colaboradores.

E para alcançarmos nossos objetivos, oferecemos um atendimento diferenciado a todos, resultado da capacitação e qualificação contínua de nossos colaboradores e profissionais do transporte público, dispondo também de entrega de material impresso para consulta posterior dos usuários, frota de veículos acessível, que atende às determinações da legislação vigente (100% da frota equipada com elevador, assentos disponíveis ao público prioritário, área reservada para cadeira de rodas e cão-guia, entre outras medidas) para garantir aos idosos e portadores de necessidades especiais ou que apresentam mobilidade reduzida o direito de ir e vir.

Nossos colaboradores participam do Plano Anual de Qualificação, que tem o objetivo de melhorar suas habilidades técnicas e comportamentais, reconhecimento das boas práticas de atendimento e valorização profissional para que sejam constantes e adotadas pelos demais.

Abraços,
Fred Neto.



@ViaçãoDragãoDoMar



INFORMAR

#SOMOSTODOSDRAGÃO

Depoimentos de quem faz parte da família Dragão do Mar.



MARCO ANTÔNIO
MÉDICO DO TRABALHO

Há cinco anos o médico do trabalho Marco Antônio atua na Dragão do Mar como responsável pela coordenação do Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional - PCMSO, da empresa, com foco na saúde do trabalhador quanto à sua preservação como também na prevenção de doenças ocupacionais. Segundo Marco, fazer parte do nosso time tem sido uma experiência muito gratificante, seja do ponto de vista profissional ou pessoal. *"É um privilégio trabalhar em um ambiente saudável onde recebo confiança, respeito e o carinho de todos que fazem a Dragão do Mar. Todos aqui permitem que eu me sinta parte dessa grande família"*, declara. O que muitos não sabem é que o médico é também um poeta. Seu interesse pela literatura vem desde a infância, porém, há seis anos, ele se dedicou mais a escrever, quando teve um problema grave de saúde que o obrigou a ficar alguns meses em repouso. Confira um pouco da obra do nosso médico poeta.

FAÇA POESIA

Para abrandar um mundo de correria;
Apaziguar toda fúria sem justificação;
Suavizar o ente na sua eterna aporia;
Fugir da imposição ditada pela razão.

Para humanizar a infalível tecnologia;
Esquecer a dor da lamentosa paixão;
Fazer do dia a dia impulso de alegria;
Deixar fluir na pele toda pura emoção.

Para transferir realidade em fantasia;
Rejeitar do homem sua real condição;
Tornar sua história a primeira alegoria;
Ignorar que o existir é somente ilusão.

Para lembrar que sonhar é ousadia;
Escurecido só existe na vil imaginação;
E assim vou seguindo fazendo poesia;
Até meu último suspiro de respiração.

POR DENTRO DA DRAGÃO



RAFAEL COUTO,
41 ANOS, GERENTE DE TRÁFEGO

"Comecei como motorista de ônibus na empresa, e após dois anos fui promovido numa seleção interna para o cargo de Instrutor de novos motoristas. Após isso, depois de um tempo fui convidado para ocupar a função de Coordenador de Tráfego. Com o incentivo e o reconhecimento da empresa, resolvi me capacitar ainda mais para atender melhor às demandas. Enquanto exercia as atividades inerentes à minha profissão, senti a necessidade de buscar conhecimento a fim de desempenhar minhas funções com a maior qualidade possível. Então, no ano de 2015 iniciei uma graduação em Gestão de Processos, concluindo o curso em 2017. Com experiência prática e somando um conhecimento teórico maior, mais a dedicação no ambiente de trabalho, procurando aplicar no dia a dia da empresa de maneira eficiente o conhecimento adquirido na graduação, fui reconhecido e promovido novamente e, atualmente, exerço uma função de alta liderança no cargo de Gerente de Tráfego."

ELIÉSIO ALVES,
39 ANOS, MOTORISTA

"Comecei na empresa como cobrador e agora estou na função de Motorista de ônibus, com jornada diferenciada. A Dragão do Mar deu-me a chance de assumir a função de motorista, e sinto muito orgulho disso. Estou bastante realizado, hoje tenho estabilidade financeira e melhores condições de prover o sustento da minha família."



SEST/SENAT – FETRANS E VOCÊ

O Sest/Senat, em parceria com empresas de ônibus, vai promover a Copa de Futebol 7 Society de 2019. O evento conta com a participação da empresa Dragão do Mar e vai acontecer nos dias 05, 12, 19 e 26 de maio, seguindo até o dia 02 de junho.

Serviço:
Local dos Jogos: Arena Fut7 Society
Av. Maestro Lisboa, 3291, Lagoa Redonda,
Fortaleza - CE. Informações: (85) 3304-4111

EXPEDIENTE - AUTO VIAÇÃO DRAGÃO DO MAR

Diretor: Frederico Lopes
Fernandes Júnior

Gerente Administrativo:
Frederico Lopes Fernandes Neto

DH: Cleiza Martins e Kátia Rodrigues

T.I: Jaime Félix

Agência: Impulsione Comunicação

Jornalistas responsáveis:
Camilla Andrade, Isabella Purcaru,

Conteúdo: Maiane Almeida e Andreza Iris

Design e Diagramação:
Luiz Pires e Ismael Nascimento

Direção de Criação: Thiago Arcoverde

Revisão: Ana Luiza Martins

Impressão: Sobral Gráfica & Editora

CONTATO INFORMAR:

Tel: (85) 3304.3554

E-mail: jornalinformar@avdragaodomar.com.br

